

IERI C'ERA IL FOGLIO DI LAVORO, OGGI C'È GESCLIWEB COMUNI

Utilizzando un tablet oppure uno smartphone di tipo consumer la squadra che ripara il guasto può sempre consultare in tempo reale i propri impegni, consuntivarli e documentare il lavoro svolto scattando semplicemente una fotografia che sarà immediatamente a disposizione dell'Ufficio tecnico.



BANCA DATI DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Per una gestione ottimale delle risorse è bene utilizzare le informazioni di tipo storico che descrivono l'attività e il lavoro svolto.

GESCLIWEB COMUNI consente di produrre qualsiasi tipo di report sulla base dei dati presenti in archivio sempre aggiornati in tempo reale.

La soluzione base comprende report standard relativi ai principali indicatori di produttività di ogni servizio manutentivo dell'Ente.

CONTROLLI TECNICI PERIODICI

Alla base di una buona manutenzione c'è sempre una precisa gestione preventiva dei guasti.

Con **GESCLIWEB COMUNI** si possono programmare i controlli periodici in modo da individuare con anticipo eventuali criticità.

APPLICAZIONE PRATICA: CONTROLLO DEI SEGALATORI ACUSTICI PER NON VEDENTI

Nella fase di configurazione iniziale del sistema si sceglie la cadenza con cui controllare il funzionamento dei dispositivi di segnalazione acustica applicati agli impianti semaforici.

Durante l'anno, in base alla cadenza pre-impostata (ad esempio mensile), **GESCLIWEB COMUNI** avvisa il tecnico che è arrivato il momento di programmare nuovamente un giro di controllo dei semafori.

Il tecnico dà seguito al procedimento inserendo l'impegno nell'agenda delle squadre della manutenzione le quali, effettuato l'intervento, chiudono la procedura.

L'impegno verrà riproposto automaticamente il mese successivo.

Un sistema comodo, semplice ed efficace per offrire un servizio migliore al cittadino.



PENSATO PER LA MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO PUBBLICO



"...Dare la giusta importanza ad ogni singola riparazione per ridare valore al Patrimonio Pubblico e rendere un servizio migliore al cittadino"

Le immagini riprodotte in questo depliant sono a puro scopo dimostrativo e possono essere soggette a variazioni (Ver. 1.1)

GESCLIWEB COMUNI è lo strumento informatico pensato per gestire la manutenzione di strade, scuole, verde urbano e di tutto il patrimonio pubblico.

L'IDEA GESCLIWEB

GESCLIWEB COMUNI, soddisfa l'esigenza di razionalizzare la gestione delle attività di manutenzione del patrimonio pubblico coinvolgendo gli attori interni ed esterni all'Ente e fornendo nel contempo una risposta alle necessità di controllo e di integrazione delle informazioni.

La soluzione, disponibile su piattaforma web, propone nuovi scenari operativi per i quali le informazioni e la conoscenza non sono più custodite solo all'interno dell'Ufficio tecnico ma si trasformano in risorse condivise da utilizzare per la ridefinizione delle procedure di intervento, per l'assegnazione delle responsabilità, per il controllo dei costi e per il monitoraggio delle attività delle squadre della manutenzione sul territorio.

GESCLIWEB COMUNI è semplice ed utilizzabile ovunque da tutti attraverso un comune browser.

Non richiede installazione ed è completamente configurabile in base alle esigenze di ogni singola realtà.

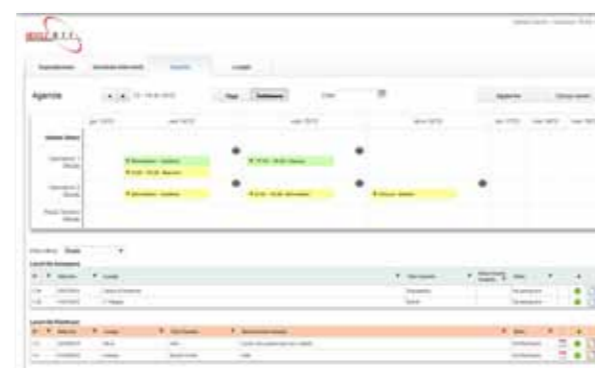


L'AGENDA CONDIVISA: UNO STRUMENTO DI CONTROLLO PER MIGLIORARE LA PRODUTTIVITÀ E LA QUALITÀ DEL LAVORO

Quando la prospettiva è quella della diminuzione delle risorse, una delle risposte possibili è quella di gestire meglio le forze disponibili in modo da non compromettere la qualità del servizio.

GESCLIWEB COMUNI rappresenta per l'ufficio tecnico il migliore ambiente in cui operare: un immediato panorama degli impegni delle diverse squadre ed un elenco chiaro dei lavori da assegnare il tutto in un'unica videata.

Diventa quindi estremamente semplice pianificare e controllare il lavoro svolto, assegnare gli impegni giornalieri e monitorare l'attività delle risorse attraverso lo strumento interattivo dell'agenda condivisa, di immediata lettura e di semplice gestione.



LA SEGNALEZIONE DEL GUASTO: UN'INFORMAZIONE PREZIOSA ALLA BASE DI UN PROCESSO

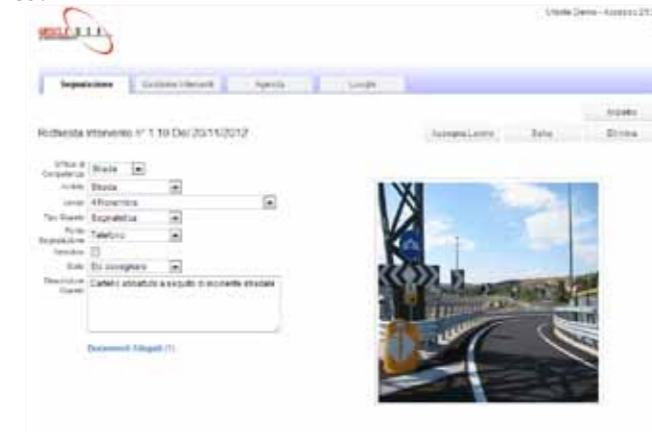
GESCLIWEB COMUNI rappresenta un efficiente collettore attraverso il quale raccogliere la segnalazione dei guasti fatta dai soggetti più disparati sia interni che esterni all'ente.

Il guasto, oltre ad essere pienamente documentato da testo ed immagini, viene sempre classificato attraverso i seguenti criteri:

- Tipo: (buca stradale, finestra bloccata, rubinetto che perde, ...)
- Fonte: (telefono, email, lettera, ...)
- Ufficio di competenza (Infrastrutture, Verde pubblico, etc...)
- Ambito: (Strade, Rotonde, Impianti Sportivi, Semafori, ...)

Una volta inserito all'interno del sistema viene poi preso in carico dall'ufficio di competenza che si occupa della programmazione delle squadre della manutenzione e della rendicontazione del lavoro svolto.

Ognuna di queste attività, attraverso **GESCLIWEB COMUNI** si inserisce in modo naturale in un processo organizzato, tracciabile e condivisibile via web attraverso un accesso controllato da una profilazione degli utenti altamente personalizzabile.



INNOVARE PER GRADI

L'utilizzo evoluto di **GESCLIWEB COMUNI** abbinato a quello dei più diffusi dispositivi palmari, permette di eliminare completamente l'uso della carta normalmente usata per moduli, fogli di lavoro e rapportini.

In una prima fase è comunque possibile sfruttare tutte le potenzialità dell'agenda condivisa stampando in automatico rapportini giornalieri completi di tutte le informazioni necessarie da fornire alle squadre.

L'aspetto grafico dei documenti è gestito attraverso layout di stampa personalizzabili con estrema semplicità anche direttamente dall'ufficio tecnico.

